

POLITICA AEROQ

PENTRU DESFĂȘURAREA AUDITURILOR DE EVALUARE A CONFORMITĂȚII SSM ÎN CONDIȚIILE GENERATE DE RISCURILE ASOCIATE APARIȚIEI SR EN ISO 45001:2023

CONTEXT :

1. Adoptarea de către ASRO, a standardului SR EN ISO 45001:2023 în 29.11.2023, identic cu SR ISO 45001:2018;
2. Răspuns la solicitări ale clienților AEROQ
3. Prevenirea unor riscuri în relația clienților cu beneficiarii produselor lor.

REFERINȚE:

1. SR EN ISO 45001:2023;
2. Certificat de acreditare nr. 003 SM;
3. Comunicat RENAR: din 08.02.2024.

OPORTUNITĂȚI

1. Îmbunătățirea procesului de comunicare cu partenerii și a valorii adăugate prin serviciile furnizate în contextul generat de riscurile asociate apariției SR EN ISO 45001:2023;
2. Consolidarea prestigiului și a imaginii AEROQ, inclusiv în aceasta situație încă neclară.
3. Conștientizarea necesității creșterii satisfacției partenerilor noștri.
4. Demonstrarea competenței și a profesionalismului personalului organismului de certificare prin adaptarea cu promptitudine la noi situații generate de riscuri care pot afecta major relațiile contractuale dintre AEROQ și beneficiarii serviciilor acesteia.

ELEMENTE ALE POLITICII:

1. Evitarea riscurilor asociate apariției SR EN ISO 45001:2023 care pot influența:
 - 1.1 Interacțiunea personalului AEROQ cu partenerii și alte părți interesate;
 - 1.2 Sistemul de valori declarat de AEROQ: deschidere, receptivitate, responsabilitate și încredere;
 - 1.3 Capacitatea de răspuns la solicitările organizațiilor certificate pentru asigurarea continuității afacerilor acestora.
2. Interacțiuni frecvente cu partenerii pentru a stabili, de comun acord, modul de planificare, desfășurare și finalizare a actualizării documentelor emise, respectiv transmiterea la AEROQ a:
 - 2.1 Solicitării de emitere a unui certificat care să includă și SR EN ISO 45001:2023
 - 2.2 Dovezii achiziționării standardului;
 - 2.3 Documentelor modificate;
3. Emiterea unui certificat care să includă SR EN ISO 45001:2023, ca document cu aceeași durată de valabilitate ca certificatul existent. Reemiterea acestuia se realizează în urma solicitării.
4. Actualizarea acestei politici, în funcție de cerințele organismului de acreditare sau modificări care ar putea afecta, în mod suplimentar, contextul actual.